

## Zinetti lucina



### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2010 in corso  
libera professione

CFP Giuseppe Zanardelli sede operativa di Chiari  
svolgo funzione di docente nei corsi ASA-OSS- Riqualifica ASA in OSS- assistente familiare

Dal 2008 in corso  
libera professione

Consorzio SOLCO-Brescia  
svolgo funzione di docente nei corsi ASA-OSS- Riqualifica ASA in OSS- assistente familiare, Assistente all'Autonomia e alla Comunicazione degli alunni con disabilità. Corsi formazione continua presso le cooperative sociali associate. Attività di consulenza nella progettazione dei servizi socio-sanitari

Dal 2009 al 2022  
libera professione

Cooperativa sociale l'Oasi – Orzinuovi (BS)  
ho svolto funzione di Counsellor Familiare alle famiglie con grave disabilità

Dal 2014 al 2023  
libera professione

Cooperativa sociale Serena – Lograto (BS)  
dal 2014 al 2017 con funzione di Presidente/Legale Rappresentante; di seguito Responsabile Qualità UNI-ISO dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali; Responsabile progettazione e coordinamento dei servizi area anziani e disabili

Dal 2005 al 2021  
libera professione

Università degli Studi di Parma  
ho svolto la funzione di tutor nei master di primo livello Dipartimento Scienze Sociali

Dal 2009 al 2023  
libera professione

Istituto Pio Beato Palazzolo – Bergamo  
ho svolto funzione di Responsabile della formazione delle figure di supporto dell'area della disabilità e degli anziani non autosufficienti; Responsabile del processo di accoglienza dell'ospite e referente delle famiglie.

Dal 2023 al 2024  
libera professione

Futura Formazione – Brescia  
svolgo attività di docenza nei corsi di formazione ASA-OSS-Riqualifica in OSS- Assistente Familiare

Da gennaio 2024 in corso  
collaborazione

ACLI Provinciali di Brescia Punto famiglia  
svolgo attività di consulenza alle famiglie con disabilità

Da marzo 2024 in corso  
libera professione

Cooperativa Sociale La Meridiana presso Clinica Neurologica -Monza  
svolgo attività di consulenza tecnica-organizzativa; attività di counselling e di segretariato sociale ; progettazione welfare aziendale e formazione continua interna agli operatori OSS.

Da gennaio 2025 in corso  
libera professione

Fondazione Maddalena Canossa – Bergamo  
svolgo attività di docenza nei corsi di formazione ASA- OSS- Assistente Familiare

Da febbraio 2025 in corso libera professione	Ente di formazione Energheia- Varese svolgo attività di docenza nei corsi di formazione ASA-OSS – Assistente Familiare- Assistente all'Autonomia e alla Comunicazione degli alunni con disabilità
Dal 2013 al 2023 libera professione	Target Service Solution – Brescia- Bergamo ho svolto la funzione di docente nei corsi ASA-OSS- Riqualifica da ASA in OSS- assistente familiare
Dal 2004 al 2018 libera professione	Fondazione Ikaros – Bergamo ho svolto la funzione di docente nei corsi ASA- OSS- Riqualifica da ASA in OSS
Dal 1995 al 2004 dipendente a tempo indeterminato	Cooperativa Sociale Loggia - Rovato (BS) ho svolto la funzione di Vice-Presidente; Responsabile Qualità UNI-ISO dei servizi alla persona; coordinatore dei servizi domiciliari e residenziali per anziani
Dal 1978 al 1994 dipendente a tempo indeterminato Pubblica Amministrazione Ente Locale	Comune di Mantova Ufficio Servizi Sociali ho svolto la funzione di Assistente Sociale responsabile Segretariato Sociale, prevenzione, sostegno e recupero di persone, famiglie, gruppi di comunità in situazione di bisogno i di disagio
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
2010-2013	Diploma di Counsellor Professionista di secondo livello Ente Accreditato Sintema- Bergamo
2010-2011	Master di primo livello Progettazione e Metodologia dei servizi alla persona Università degli Studi di Parma
1997-1998	Master di primo livello Management Terzo Settore Università Cattolica Sacro Cuore- Milano
1972-1975	Diploma di Assistente Sociale Scuola Regione Lombardia IAL-CISL – Brescia votazione 110/110
2002-2004	Laurea Specialistica in Servizio Sociale Università Cattolica Sacro Cuore – Milano votazione 98/110
1968-1971	Diploma di Maturità Magistrale Istituto Madri Canossiane – Brescia votazione 60/60
Dal 1995 al 2025	Numerosi corsi di aggiornamento e di perfezionamento con attestati

## Lingua madre: Italiano

Altre lingue: francese

Autovalutazione livello

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
A1	A2	A1	A1	A1

## Competenza digitale

Autovalutazione livello

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Base	Base	Base	Intermedio	Base

## COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative

- Esperienza nella selezione del personale
- Esperienza di gestione di gruppi di lavoro
- Esperienza di gestione di conflitti
- Esperienza di attività di tutoring
- Esperienza di lavoro in equipe

Competenze organizzative e gestionali

- Esperienza di progettazione unità di offerta
- Esperienza di lavoro con le famiglie
- Esperienza di gestione di budget economici
- Esperienza di inserimento, coordinamento ,gestione e motivazione di personale
- Esperienza di valutazione del personale e dei risultati dell'assistenza
- Esperienza di gestione di : RSA, Nucleo Alzheimer, CDI, RSD ,servizi domiciliari SAD-SED-ADI
- Esperienza di lavoro di rete e di comunità
- Esperienza di redazione di strumenti e procedure del Sistema Qualità Certificato UNI ISO

Competenze tecnico-professionali e di ricerca

- Attività di counselling
- Esperienza di valutazione della qualità dei servizi socio-assistenziali; di progettazione unità di offerta socio-assistenziali e socio-sanitarie

Competenze formative

- Docente, Coordinatore e tutor per gli operatori di supporto ASA, OSS e OS FC
- Competenza nella formazione degli operatori in servizio
- Formatore per le commissioni d'esame operatori di supporto
- Esperienza come tutor nella formazione specialistica
- Esperienza di insegnamento , role playing, discussioni guidate, lavoro di gruppo, metodo dei casi e simulazioni
- Esperienza di management

## AUTORIZZAZIONI

Io sottoscritto ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del

Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto DPR n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità

Firma Zinetti Lucina

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE2016/679).

Firma Zinetti Lucina

Roncadelle 10/09/2025

Zinetti Lucina